



Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

Verbindlich GmbH

Dieser Auftragsverarbeitungsvertrag (nachfolgend AVV) konkretisiert die Verpflichtungen betreffend Datenschutz, welche sich aus dem Vertragsverhältnis zwischen Verbindlich GmbH und ihren Kunden (nachfolgend Auftraggeber) ergeben. Grundlage für das Vertragsverhältnis der Parteien bilden die individuelle Zusammenarbeitsvereinbarung mit den Kunden und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) von Verbindlich GmbH.

Der AVV findet Anwendung auf alle Tätigkeiten, die sich aus dem Vertragsverhältnis der Parteien ergeben und bei denen Mitarbeiter:innen von Verbindlich GmbH oder durch Verbindlich GmbH beauftragte Dritte personenbezogene Daten (nachfolgend Daten) des Auftraggebers verarbeiten. Für sämtliche anfallende Datenschutzfragen kann der Auftraggeber die Datenschutzbeauftragte von Verbindlich GmbH über office@verbindlich.ch erreichen.

1. Gegenstand, Dauer und Spezifizierung der Auftragsverarbeitung
 - 1.1. Gegenstand und Dauer des Auftrags sowie Art und Zweck der Verarbeitung ergeben sich grundsätzlich aus der individuellen Zusammenarbeitsvereinbarung zwischen Verbindlich GmbH und dem Auftraggeber, sofern sich aus den nachfolgenden Bestimmungen nicht darüberhinausgehende Verpflichtungen ergeben.
 - 1.2. Im Anhang I zum AVV werden Gegenstand, Art und Zweck der Auftragsverarbeitung spezifiziert.
2. Anwendungsbereich und Verantwortlichkeit
 - 2.1. Verbindlich GmbH verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers. Dies umfasst die Tätigkeiten, die der individuellen Zusammenarbeitsvereinbarung, im Anhang I des AVV und allenfalls weiteren Aufträgen des Auftraggebers an Verbindlich GmbH beschrieben sind.
 - 2.2. Der Auftraggeber ist im Rahmen des Vertragsverhältnisses für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgesetze, insbesondere für die Rechtmässigkeit der Datenweitergabe an Verbindlich GmbH sowie für die Rechtmässigkeit der Datenverarbeitung allein verantwortlich.
 - 2.3. Falls für die Ausführung der im Vertragsverhältnis festgehaltenen Aufgabenbereich Software und Systeme genutzt werden, deren Lizenznehmer der Auftraggeber ist, obliegt die Verantwortung für sämtliche rechtlichen und datenschutzrechtlichen Themen beim Auftraggeber.



3. Pflichten von Verbindlich GmbH

- 3.1. Verbindlich GmbH verarbeitet Daten von betroffenen Personen nur im Rahmen des Vertragsverhältnisses gemäss der individuellen Zusammenarbeitsvereinbarung und dem vorliegenden AVV; ausser es liegt ein gesetzlich geregelter Ausnahmefall vor.
- 3.2. Verbindlich GmbH gestaltet in ihrem Verantwortungsbereich die innerbetriebliche Organisation so aus, dass diese den Anforderungen des Datenschutzes gerecht wird. Verbindlich GmbH trifft entsprechende Massnahmen zum angemessenen Schutz der Daten des Auftraggebers, die den jeweiligen gesetzlichen Anforderungen genügen. Der Auftraggeber informiert sich proaktiv über diese Massnahmen und er trägt die Verantwortung dafür, dass diese für die Risiken der zu verarbeitenden Daten ein angemessenes Schutzniveau bieten.
- 3.3. Verbindlich GmbH unterstützt soweit vereinbart den Auftraggeber im Rahmen ihrer Möglichkeiten bei der Erfüllung der datenschutzrechtlichen Anfragen und Ansprüche betroffener Personen sowie bei der Einhaltung der datenschutzrechtlichen Pflichten.
- 3.4. Die mit der Verarbeitung der Daten des Auftraggebers befassten Mitarbeiter:innen sowie weitere für Verbindlich GmbH tätige Dritte verarbeiten die Daten ausschliesslich im Rahmen des Vertragsverhältnisses und dem vorliegenden AVV.
- 3.5. Sofern Verbindlich GmbH Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten bekannt werden, trifft sie die zumutbaren Massnahmen zur Sicherung der Daten und zur Minderung möglicher nachteiliger Folgen der betroffenen Personen. Ausserdem hält Verbindlich GmbH die geltenden gesetzlichen Bestimmungen betreffend Meldung von Verletzungen des Datenschutzes vollumfänglich ein.
- 3.6. Verbindlich GmbH hält die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen ein und überprüft die Wirksamkeit der Massnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung periodisch.
- 3.7. Verbindlich GmbH bearbeitet und speichert personenbezogene Daten, solange das Vertragsverhältnis zwischen Verbindlich GmbH und dem Auftraggeber besteht. Verbindlich GmbH berichtigt oder löscht die vertragsgegenständlichen Daten, wenn der Auftraggeber dies anweist. Endet das Vertragsverhältnis zwischen Verbindlich GmbH und dem Auftraggeber, so übergibt Verbindlich GmbH alle Daten an der Auftraggeber. Die gesetzliche Aufbewahrungspflicht wird damit vollumfänglich dem Auftraggeber übertragen.



4. Pflichten des Auftraggebers

- 4.1. Der Auftraggeber hat Verbindlich GmbH unverzüglich und vollständig schriftlich zu informieren, wenn er in den Auftragsergebnissen Fehler oder Unregelmässigkeiten bzgl. datenschutzrechtlicher Bestimmungen feststellt.
- 4.2. Der Auftraggeber nennt Verbindlich GmbH den Ansprechpartner für im Rahmen des Vertragsverhältnisses anfallende Datenschutzfragen, sofern dieser von der vertragsunterzeichnenden Person abweicht.
- 4.3. Der Auftraggeber erklärt, dass er die alleinige Verantwortung trägt für die Information der von der Datenverarbeitung betroffenen Personen betreffend der möglichen Datenspeicherung, -nutzung, -bearbeitung und -weitergabe durch Verbindlich GmbH gemäss den Bestimmungen der individuellen Zusammenarbeitsvereinbarung diesem AVV. Sollten einzelne betroffene Personen mit der vorgesehenen Datenbearbeitung nicht einverstanden sein, ist der Auftraggeber in der Pflicht und in der Verantwortung, die Forderungen der Personen zu berücksichtigen.
- 4.4. Mit Unterzeichnung der Zusammenarbeitsvereinbarung erklärt der Auftraggeber ausdrücklich sein Einverständnis zur Weitergabe seiner Daten an Dritte, die für die Auftragserfüllung durch Verbindlich GmbH einzubeziehen sind. Der Auftraggeber befreit Verbindlich GmbH von jeglichen möglichen Ansprüchen. Die Einholung des Einverständnisses der betroffenen Personen ist Sache des Auftraggebers.

5. Anfragen betroffener Personen

- 5.1. Wendet sich eine betroffene Person mit Forderungen zur Berichtigung, Löschung oder Auskunft an Verbindlich GmbH, wird Verbindlich GmbH die betroffene Person an den Auftraggeber verweisen, sofern eine Zuordnung an den Auftraggeber nach Angaben der betroffenen Person möglich ist. Verbindlich GmbH leitet den Antrag der betroffenen Person innert angemessener Frist an den Auftraggeber weiter. Verbindlich GmbH kann den Auftraggeber bei datenschutzrechtlichen Ansprüchen einer betroffenen Person im Rahmen ihrer Möglichkeiten unterstützen. Verbindlich GmbH haftet nicht, wenn das Ersuchen der betroffenen Person vom Auftraggeber nicht, nicht richtig oder nicht fristgerecht beantwortet wird.



6. Sonstiges

6.1. Im Übrigen gelten die Bestimmungen der individuellen Zusammenarbeitsvereinbarung und die AGB von Verbindlich GmbH. Bei etwaigen Widersprüchen zwischen dem AVV und den AGB gehen die Bestimmungen in den AGB vor. Sollten einzelne Teile des AVV unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der Zusammenarbeitsvereinbarung, der AGB und der übrigen Bestimmungen des AVV nicht.

Anhang I ist wesentlicher Bestandteil des AVV.

Letzte Version: Juli 2023

Verbindlich GmbH

Dammstrasse 7
5400 Baden

Firmensitz gemäss Handelsregister:
Hangstrasse 21, 5426 Lengnau AG



Gegenstand des Auftrags:	Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Auftraggebers im Rahmen der individuellen Zusammenarbeitsvereinbarung.
Art und Zweck der vorgesehenen Verarbeitung von Daten:	Die vom Auftraggeber verarbeiteten personenbezogenen Daten werden Verbindlich GmbH im Rahmen des Leistungsauftrags – ersichtlich aus dem Vertragsverhältnis – übertragen. Verbindlich GmbH verarbeitet diese Daten ausschliesslich im Rahmen des mit dem Auftraggeber vereinbarten Leistungsumfangs. (Personaladministration, Kontaktverwaltung, Buchhaltung, E-Banking, Lohnbuchhaltung, Projektarbeit, Geschäftsführung, Geschäftsstellenführung, administrative Services, etc.)
Art der personenbezogenen Daten:	Die Datenarten hängen von den durch den Auftraggeber übermittelten Daten ab. Diese sind insbesondere (abhängig vom Auftrag): <ul style="list-style-type: none">• Personenstammdaten (Name, Geburtsdatum, Anschrift, Arbeitgeber) einschliesslich Kontaktdaten (z.B. Telefon, E-Mail)• Vertragsdaten, einschliesslich Abrechnung und Zahlungsdaten• Historie der Vertragsdaten• Salär relevante Daten• Mitgliederstammdaten (Name, Geburtsdatum, Anschrift, Arbeitgeber, Ausbildungen) einschliesslich Kontaktdaten (z.B. Telefon, E-Mail)• Weitere Daten in Zusammenhang mit der Leistungsvereinbarung zwischen Auftraggeber und Verbindlich GmbH
Kategorien betroffener Personen:	Die Kategorien der betroffenen Personen hängen von den durch den Auftraggeber übermittelten Daten ab. Diese sind insbesondere (abhängig vom Auftrag): <ul style="list-style-type: none">• Mitarbeiter (einschliesslich Bewerber und ehemaligen Mitarbeitern) des Auftraggebers• Mitglieder (einschliesslich Interessenten und ehemalige Mitglieder) des Auftraggebers• Kunden des Auftraggebers• Interessenten des Auftraggebers• Dienstleister des Auftraggebers• Kontaktdaten zu Ansprechpartnern• Kontaktdaten zu Kooperationspartnern
Löschung, Sperrung und Berichtigung von Daten:	Anfragen zur Löschung, Sperrung und Berichtigung sind an den Auftraggeber zu richten; im Übrigen gelten die Regelungen in der individuellen Zusammenarbeitsvereinbarung, in den AGB und dem vorliegenden AVV.